

ООО «СВЭДХАУЗ»

ИНН 7810981587

ООО «СВЭДХАУЗ»

## **ДОГОВОР**

**публичной оферты о продаже товаров при осуществлении дистанционной торговли от 01.06.2023 No 1**

**г. Санкт-Петербург**

Общество с ограниченной ответственностью «СВЭДХАУЗ», в лице генерального директора Медведниковой Софьи Валерьевны, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем, -

### **ТЕРМИНОЛОГИЯ:**

Для достижения целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, а также следующие термины и их определения:

**Адрес** – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор** – соглашение сторон о купле-продаже Товаров в Интернет-магазине, заключенное путем Акцепта Оферты.

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе и (или) согласованному Сторонами Адресу.

**Зона обслуживания** – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте.

**Интернет-магазин** – Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

**Каталог** – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**ПВЗ Продавца** - пункт выдачи Заказа.

**Покупатель** – юридическое или физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – юридическое или физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар или передается в ПВЗ, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате,

которое является гражданином Российской Федерации, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «СВЭДХАУЗ», в лице генерального директора Медведниковой Софьи Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», реализующий Товары Покупателям по Договору.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://www.swedhouse.ru>.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

**Товар под заказ** – Товар, который на момент совершения Заказа отсутствует на складе Продавца, но может быть заказан и доставлен Продавцом в течение ориентировочного срока, указанного Продавцом в Интернет-магазине.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым юридическим или физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи Товаров представленных на Сайте Продавца, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использованием информационных систем или информационных сетей (далее – Договор).

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента отправления сообщения Покупателя о выборе и заказе Товара, отправленное путем нажатия кнопки «Заказать» в разделе «Корзина» посредством электронной связи и (или) информирования Продавца о выбранном Товаре по телефону в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

1.6. Публикация (размещение) текста Договора в Интернет-магазине является предложением делать Оферту и заключить Договор на условиях в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

1.7. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещённой информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.8. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещённой в Интернет-магазине в момент подтверждения Заказа.

1.9. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат обязательному

подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и предоставляет их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения Договора в одной из следующих форм: 1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров экспедитором на дом Покупателю или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца; 2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате; 3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке).

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

1.10. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения Договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию, позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Товаров в Интернет-магазине Продавца.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. По настоящему Договору Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец имеет право изменять стоимость товара, условия данной Оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их вступления в действие.

2.3. К Заказам, оформленным до вступления в действие новых условий Оферты, применяются условия Оферты, действовавшие на момент осуществления Заказа.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА ТОВАРА**

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Товара может отличаться от цвета Товара представленного на Сайте.

3.3. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на Сайте.

3.4. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине и (или) по телефону.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин и (или) по телефону Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относится: наименование Товара, артикул (марка, модель); количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Интернет-магазин или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Интернет-магазина по требованию Покупателя.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара и т.д.

При оформлении Заказа через Интернет-магазин Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное письмо, содержащее информацию о выбранных Покупателем Товарах, при этом такое письмо НЕ является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом к исполнению.

4.5. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд

(товарный знак и т.д.), стоимость и т.д. Товар и (или) в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.

4.6. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению путем направления уведомления по электронной почте, указанной при регистрации или заполнении формы Заказа в Интернет-магазине и (или) иными способами. Продавец имеет право в одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в Заказ Покупателя, и уведомляет его об этом путем направления уведомления по электронной почте, указанной при регистрации или заполнении формы Заказа в Интернет-магазине и (или) иными способами, а Покупатель обязан проинформировать Продавца о своем согласии с такими условиями Заказа в течение 20 (двадцати) минут с момента их получения. В противном случае молчание Покупателя признается Акцептом на предложенных Продавцом условиях.

4.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному телефону или направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте.

4.8. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4.9. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара, в карточке товара будет указана дата поставки товара на склад Продавца в г. Москва. Оформляя Заказ, в том числе Товар под заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился со сроком поставки Товара и согласен с ним. Покупатель обязан известить Продавца в случае частичного или полного отказа от выбранного Покупателем Товара под Заказ не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты поставки такого Товара, указанной в карточке товара в Интернет-магазине.

4.9. Акцептуя настоящий договор Покупатель понимает все экономические (санкционные) риски существующие в мире на дату оформления Товара под заказ, которые могут вызвать в том числе просрочку доставки Товара под заказ на склад Продавца, поставки такого товара не в полном видовом ассортименте, риск отсутствия таких товаров на складе изготовителя (поставщика), а также то, что Продавец не может повлиять на такие (экономические (санкционные) риски и соответственно нести ответственность за указанные просрочки и иные связанные с этим неблагоприятные имущественные последствия для Покупателя. В связи с этим Покупатель обязан

принять Товар под Заказ, поставленный не в полном видовом ассортименте и (или) количестве, при этом стоимость Товара, который не был поставлен, подлежит возврату Продавцом в течение 3 (трех) банковских дней с даты, когда Продавцу стало известно о невозможности поставки Товара под заказ Покупателю в заказанном видовом ассортименте и (или) количестве. (в случае оформления Товара под Заказ на условиях оплаты по факту доставки - Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену Товара с учетом сложившихся экономических условий и понесённых затрат на дату поставки такого Товара на склад Продавца).

В случае увеличения цены Товара под заказ, предоплаченного Покупателем, Продавец обязан уведомить об этом Покупателя до выкупа такого Товара у Изготовителя (Поставщика), а Покупателя в таком случае вправе отказаться от Товара или обязан оплатить разницу в цене Товара в сроки, согласованные Сторонами.

4.10. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленные данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

Оставляя предоставленные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем, сообщений, рассылок, уведомлений направляемых посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов (далее – сообщения), содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, уведомлениях в рамках исполнения договора и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца. При этом Покупатель соглашается, что он не вправе ссылаться в будущем на последствия неполученных сообщений.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его предоставленные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку предоставленных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности предоставленных данных и безопасности предоставленных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих предоставленные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих предоставленных данных, их обработке и использования, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных предоставленных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем Договоре согласия на обработку его предоставленных данных являются бессрочными.

4.11. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

4.12. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе. 4.13. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора.

## **5. УСЛУГА «ДОСТАВКА ЗАКАЗА»**

5.1. Действие настоящего раздела распространяется на Покупателей, находящихся в пределах зоны обслуживания, описанной в специальном разделе Интернет-магазина. На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с услугой «Доставка Заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, за исключением изъятий, установленных настоящей статьей.

5.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им услуги «Доставка Заказа» Продавец обязуется за плату доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом в Интернет-магазине и (или) установленного соглашением Сторон, а Покупатель обязуется уплатить Продавцу

стоимость дополнительной услуги на условиях, предусмотренных Договором и принять Товар в установленные Договором сроки.

При отказе Покупателем от услуги Продавца «Доставка Заказа», Покупатель руководствуется условиями Договора, при этом: Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет в срок и по адресу ПВЗ, согласованному Сторонами. 5.3. Стоимость услуги «Доставка Заказа» указана в специальном разделе Интернет-магазина.

5.4. Услуга «Доставка Заказа» в пределах зон обслуживания, указанных в пункте 5.1. Договора, осуществляется Продавцом своими силами и (или) с привлечением третьих лиц, но за счет Продавца, если иное не предусмотрено Договором.

5.5. Условия оказания Покупателю услуги по доставке Товара:

- доставка Товара осуществляется только в пределах зон обслуживания, обозначенных на карте доставки в Интернет-магазине;
- разгрузка Товара, в том числе доставка непосредственно в помещение (квартира, дом, офис и т.д.) производится силами и за счет Покупателя. В отдельных случаях, по соглашению Сторон, разгрузка Товара осуществляется силами Продавца, в том числе с привлечением третьих лиц (грузчиков), но за счет Покупателя.

5.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и (или) по телефону.

5.7. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в пункте 11.1. Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия пункта 5.6. Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;
- если экспедитор прибыл к ближайшему конечному месту, прилегающему к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, движение после которого для автотранспортного средства Продавца не представляется возможным, в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному

телефону, в домофон двери или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в пункте 5.1. Договора;

- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

5.8. Первичный учётный документ, подтверждающий оказание услуги «Доставка Заказа», каждая из сторон оформляет единолично.

## **6. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

6.1. Адреса ПВЗ Продавца согласовываются Сторонами при оформлении Заказа Покупателем. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанных с осуществлением внутриобъектового режима в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутриобъектовым режимом ПВЗ, невыборка Покупателем или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца. Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован.

Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе SMS, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д. 6.2. Общий срок доставки, передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки, передачи Товара

экспедитором или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара, в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи указан в Интернет-магазине. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем на условиях настоящего Договора. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки, передачи Товара.

6.3. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя, если иное не предусмотрено Договором.

6.4. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платёжный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающего факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д).

6.5. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее.

6.6. В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ, Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту) и упаковке (таре).

6.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или получателю внешний вид и комплектность Товара.

Если Товар, который передаётся без упаковки (не предусмотрено изготовителем), имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от Товара.

Если Товар передается в упаковке, Покупатель обязан осмотреть упаковку на предмет повреждений и произвести фото фиксацию при наличии таких повреждений до подписания товарного чека, а после вскрытия упаковки если в месте повреждения упаковки будет выявлено повреждение Товара, Покупатель обязан связаться с Интернет-магазином и отправить фото упаковки, которое было сделано в присутствии курьера и фото подтверждающее повреждение Товара на адрес электронной почты, указанный на Сайте Интернет-магазина.

6.8. Покупатель ДО осуществления сборки обязан осмотреть все комплектующие Товара в течение 2 (двух) дней после получения Товара на предмет их количества и качества.

В случае обнаружения несоответствия количества и (или) качества комплектующих Товара Покупатель обязан незамедлительно связаться с Продавцом и отправить все необходимые и возможные подтверждения такого несоответствия на контактный электронный адрес Продавца, указанный на Сайте Интернет-магазина.

6.9. В случаях, когда Покупатель в нарушение законодательства или Договора не принимает или отказывается принять Товар, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. При этом Покупатель обязан возместить Продавцу необходимые расходы, понесенные им в связи с совершением действий по выполнению Договора, в порядке возмещения убытков, причиненных Продавцу неисполнением или ненадлежащим исполнением (Покупателем) своего обязательства.

6.10. При доставке Заказа Продавец, в целях предотвращения случаев мошенничества (в случае безналичной оплаты Товара), имеет право потребовать предоставить информацию, указанную при Заказе Товара.

## **7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В этом случае Продавец обязан сообщить об изменении цены до доставки Товара Покупателю.

7.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине. 7.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

7.4. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

- наличными денежными средствами экспедитору Продавца;
- банковской платёжной карточкой экспедитору Продавца;
- дистанционным способом (посредством интернет-эквайринга) путем введения необходимых реквизитов банковской платёжной карточки на сайте провайдера электронных платежей, на который Покупатель переходит через Интернет-магазин (далее – оплата Товаров «онлайн»). Правила, условия и порядок оплаты Товаров «онлайн» указаны в Интернет-магазине.

7.5. Валюта расчетов: российские рубли.

7.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.7. Продавец имеет право перед доставкой (передачей) заказанного Покупателем Товара потребовать от Покупателя произвести 100% предоплату заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке (передаче) Товара при отсутствии такой оплаты.

7.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость Товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

7.9. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

## **8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке.

8.2. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу, согласованному Сторонами.

8.3. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если иное не согласовано Сторонами. Возврат наличных денежных средств производится по адресу склада, указанного в товарном чеке.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

8.6. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. No 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

8.7. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

8.8. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. No 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» при отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

8.9. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, в случае отсутствия недостатков Товара.

8.10. При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, для оплаты Товара, комиссия, уплаченная Покупателем, Продавцом не компенсируются.

8.11. Условия и порядок возврата Товара, не указанные в настоящей Оферте, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожар, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнение, землетрясение, пожар, подтопление, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные

посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой возникли указанные в пункте 9.1. Договора обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору. 9.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца. 10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в том числе неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- отключение в личном кабинете рассылки сообщений;
- неправомерных действий третьих лиц.

10.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

10.5. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказного почтового отправления). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если

же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае нарушения Покупателем сроков принятия Заказа, последний уплачивает Продавцу пеню в размере 0,2% от стоимости Заказа за каждый день просрочки принятия Заказа.

#### **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе и (или) согласованном Сторонами, или с момента, указанного в пункте 6.1. Договора, даже в случае не совпадения фамилии, имени, отчества (при

наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платёжной карточке (при оплате банковской платёжной карточкой, в том числе при оплате Товаров «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению и приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

11.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа и (или) оплаты Товара.

11.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

11.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора (отмена Заказа) Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты, в личном кабинете или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

11.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить безопасность пребывания экспедитора на территории Покупателя (Получателя), включая на прилегающей территории (например, но не ограничиваясь: отключение охранной сигнализации, предупреждение о наличии по Адресу или на прилегающей к

нему территории домашних животных или иных представителей флоры и фауны, способных нанести вред экспедитору или имуществу экспедитора или Продавца, и поместить их в места временного содержания (вольер, помещение и др.) и т.д.), а также организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для экспедитора Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (экспедитору) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий экспедитор Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок экспедитора Продавца по мобильному телефону, в домофон двери или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (экспедитору) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем). 11.6. Стороны признают юридическую силу настоящего договора, а также дополнительных соглашений, счетов, актов, документов, уведомлений, писем и приложений к нему, направленных на его исполнение (прекращение), переданного(ых) по факсимильной связи и (или) электронной почте, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. При этом Договор и указанные документы к нему могут быть подписаны Сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан Сторонами по Договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог

собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по Договору) до предоставления оригиналов таких документов.

## **12. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

12.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

#### **15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ООО «СВЭДХАУЗ»

ИНН 7810981587

ОГРН 1237800078911

КПП 781001001

Юридический адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Пулковский Меридиан, ул. Шереметьевская, дом 15, литера А, помещение 1-Н, офис 1

Номер расчетного счета: 40702810932320005076 Наименование учреждения банка:  
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ  
БАНКА РОССИИ Корреспондентский счет банка: 3010181060000000786 БИК  
044030786